

PROCESSO SELETIVO – TRAINEE/2026
ANEXO II

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DAS PROVAS DE CONHECIMENTOS GERAIS E
ESPECÍFICOS

A prova de conhecimentos gerais, constará de 40 questões objetivas e a prova de conhecimentos específicos constará de 03 questões dissertativas:

1. Economia Regional

- a) As economias novas e a inserção no mercado global.
- b) A globalização e os novos projetos para a economia do Rio Grande do Norte.
- c) Principais polos de desenvolvimento, seus segmentos e cadeias produtivas.

2. Micro e pequenas empresas

- a) O sistema SEBRAE e seu papel de apoio à economia local.
- b) As políticas públicas e atual regulação das MPE's no Brasil.

3. Empreendedorismo

- a) Conceitos, ações e casos de sucesso.
- b) Elementos fundamentais ao empreendedorismo.

4. Atualidades: Domínio de tópicos atuais e relevantes de diversas áreas, tais como política, economia, ciência, tecnologia, inovação.

5. ESG - Environmental, Social and Governance:

- a) **“E”: Environmental (Ambiental)** - Sistema de gestão ambiental, uso sustentável de recursos naturais, conservação da biodiversidade, mudanças climáticas, emissões de gases de efeito estufa, eficiência energética, gestão de resíduos, educação ambiental, mercado de carbono e legislação sobre sustentabilidade.
- b) **“S”: Social (Social)** - Responsabilidade social corporativa, agenda social nas organizações, direitos humanos, saúde e segurança, promoção da diversidade, equidade e inclusão, impacto social, envolvimento com a comunidade.
- c) **“G”: Governance (Governança)** - Ética empresarial, gestão de riscos, transparência e prestação de contas, influência sobre as decisões estratégicas, funcionamento dos órgãos de governança.

6. Inovação:

- a) A Inovação nos Pequenos Negócios
- b) Gestão da Inovação nos Pequenos Negócios
- c) Ecossistema de Apoio à Inovação nos Pequenos Negócios

7. Idiomas (inglês ou espanhol) - *Fará parte apenas da Prova de conhecimentos gerais e constará de até 05 questões objetivas sobre um texto em inglês ou espanhol. Os enunciados das questões e alternativas de respostas também serão em inglês ou espanhol.*

8. Informática - *Fará parte apenas da Prova de conhecimentos gerais e constará de até 05 questões objetivas, sobre:*

- a) Ferramentas de Produtividade e Colaboração
 - Editores de texto, planilhas, apresentações e e-mail (Microsoft 365).
 - Recursos avançados: colaboração em tempo real, compartilhamento seguro, armazenamento em nuvem (OneDrive), integrações e automações.
- b) Sistemas Operacionais Modernos
 - Noções de Windows 10/11 e ambientes multiplataforma (Windows).
 - Gerenciamento de arquivos, permissões, acessibilidade e configurações de segurança.
- c) Navegadores e Ferramentas Web

- Utilização e recursos dos principais navegadores modernos (Microsoft Edge, Google Chrome e Mozilla Firefox).
 - Extensões, sincronização, navegação segura, privacidade e cookies.
- d) Mídias Digitais e Comunicação Corporativa
- Uso profissional de redes sociais (LinkedIn, Instagram, YouTube, X/Twitter).
 - Boas práticas de comunicação digital, reputação on-line, gestão de conteúdo e comportamento ético.
- e) Organização e Gerenciamento da Informação
- Estruturação e armazenamento de documentos em ambientes colaborativos.
 - Gestão de versões, backups, nuvem, ferramentas de pesquisa e indexação.
 - Estruturas de pastas, metadados e boas práticas de organização digital.
- f) Segurança da Informação (Conceitos Modernos)
- Noções de cibersegurança, phishing, autenticação multifator (MFA), senhas seguras, LGPD.
 - Uso seguro de dispositivos, proteção de dados, criptografia básica, boas práticas de navegação e prevenção de ataques.

9. Análise de Dados – Conteúdos Atualizados para o Mercado Moderno

Composição: até 05 questões objetivas na Prova de Conhecimentos Gerais.

- a) Fundamentos de Análise de Dados
- Definições, ciclo de vida dos dados, fontes, coleta, armazenamento e qualidade dos dados.
- b) Métodos e Processos Analíticos
- ETL/ELT, preparação, limpeza, classificação, modelagem e interpretação de dados.
 - Pensamento analítico e lógica aplicada.
- c) Estatística Descritiva (Atual)
- Principais medidas: média, mediana, moda, variância, desvio padrão, percentis.
 - Distribuições e interpretação de resultados.
- d) Indicadores e Métricas
- KPIs, métricas operacionais e estratégicas, criação e leitura de indicadores.
- e) Visualização de Dados
- Boas práticas de visualização, gráficos, dashboards e ferramentas modernas (Power BI).
 - Storytelling com dados.
- f) Tomada de Decisão Baseada em Dados (Data-Driven)
- Interpretação de resultados, insights e direcionamento estratégico.
 - Cultura orientada a dados e princípios de governança.
- g) Inteligência Artificial
- Conceitos fundamentais, aplicações práticas no cotidiano e nas organizações.
 - Modelos generativos, automação, processamento de linguagem natural (NLP).
- h) Machine Learning
- Noções básicas: tipos de aprendizado (supervisionado, não supervisionado e por reforço).
 - Exemplos práticos e entendimento conceitual de modelos, sem aprofundamento técnico avançado.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

ANEXO II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DAS PROVAS DE CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS - 2026

O documento acima foi proposto para assinatura digital através da plataforma de assinaturas do SEBRAE. Para verificar a autenticidade das assinaturas clique neste link

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas/#!/search?codigo=B7-BA-C7-0B-FB-0A-96-55-B2-4E-DF-82-2D-D3-ED-93-F2-C7-51-DB> acesse o site

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas/#!/search> e digite o código abaixo:

CÓDIGO: B7-BA-C7-0B-FB-0A-96-55-B2-4E-DF-82-2D-D3-ED-93-F2-C7-51-DB

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

Jose Ferreira de Melo Neto - 405.*.***-53** - 18/12/2025 08:43:11

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 187.***.***.***8

